

Дата розміщення на сайті: 15.02.2016

Дата оновлення: 19.03.2019

Права та обов'язки споживача природного газу

Права та обов'язки споживача природного газу здійснюються відповідно до статті 13 [Закону України «Про ринок природного газу»](#) та [Правил постачання природного газу](#), затверджених постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496 зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 06.11.2015 за № 1382/27827:

- Споживач, який не є побутовим зобов'язаний, зокрема:

- 1) дотримуватись вимог Правил постачання;
- 2) забезпечувати дотримання дисципліни відбору (споживання) природного газу в обсягах та на умовах, визначених договорами;
- 3) своєчасно та в повному обсязі сплачувати за поставлений природний газ на умовах, визначених договорами;
- 4) здійснювати комплекс заходів, спрямованих на запобігання виникненню загрози життю або травматизму, пошкодженню обладнання та продукції, негативних екологічних наслідків тощо в разі отримання повідомлення про припинення (обмеження) постачання (розподілу/транспортування) природного газу;
- 5) забезпечувати допуск представників постачальника за пред'явленням службового посвідчення на територію власних об'єктів для звірки даних фактичного споживання природного газу;
- 6) самостійно обмежувати (припиняти) споживання природного газу у випадках:
- 7) порушення строків оплати за договором на постачання природного газу;

8) відсутності споживача у розрахунковому періоді в Реєстрі будь-якого постачальника на інформаційній платформі Оператора ГТС;

9) перевищення підтверженого обсягу природного газу без узгодження з постачальником;

10) відсутності укладеного договору постачання природного газу;

11) інших випадках, передбачених Правилами постачання та чинним законодавством.

- Споживач, який не є побутовим має право, зокрема, на:

1) на отримання природного газу в обсягах, визначених договором постачання природного газу, за умови дотримання його умов;

2) на одночасне укладення декількох договорів постачання природного газу, але на різні розрахункові періоди;

3) на безкоштовне отримання інформації щодо цін постачальника на природний газ та порядку оплати;

4) самостійно припиняти (обмежувати) відбір природного газу для власних потреб з дотриманням вимог чинного законодавства, про що повинен письмово повідомляти всіх суб'єктів ринку природного газу, з якими укладено відповідні договори;

5) вимагати поновлення постачання природного газу в установленому порядку після усунення порушень і компенсації оплати послуг за відключення та підключення, якщо припинення газопостачання відбулося без розірвання договору постачання природного газу;

6) інші права, передбачені Правилами постачання та чинним законодавством.

[\[повернутись\]](#)